

---

# **ECAM PRO - ENQUETE DE SATISFACTION auprès des entreprises**

5 réponses sur 16 entreprises interrogées

---

*Avril 2021*

ECAM Strasbourg-Europe Association de Gestion

Association loi 1908 enregistrée au registre des Associations du Tribunal d'Instance de Schiltigheim sous vol. 40, folio 41, enregistrée en tant qu'organisme de formation sous le n° 42 67 04761 67 \* auprès de la préfecture , dont le siège est sis 2 rue de Madrid CS 20013 - 67012 Strasbourg Cedex, identifiée sous les n° SIRET 51773337400022 APE 8542Z.

\*ce numéro ne vaut pas agrément de l'état.

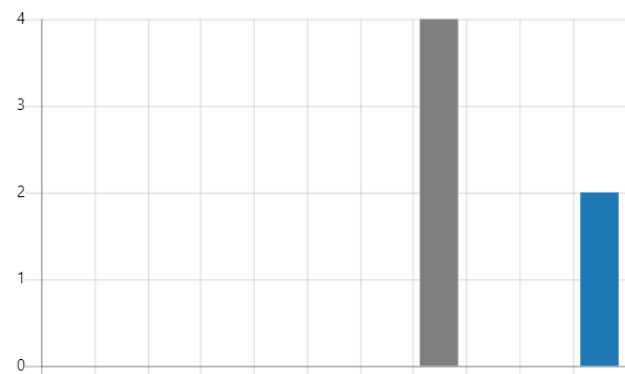
## 1. Profession de la personne interrogée ?

● Responsable des ressources h...	1
● Responsable de la formation	0
● Responsable hiérarchique	2
● Autre	2



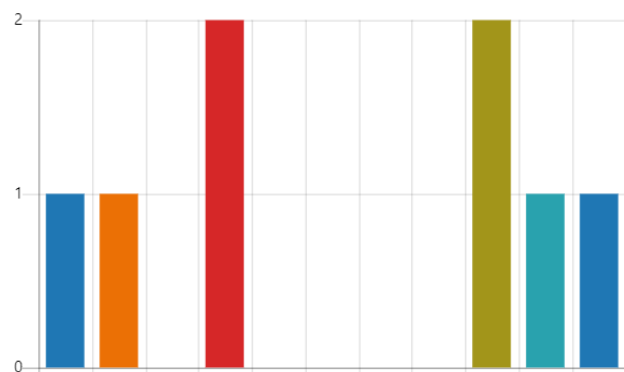
## 2. Comment avez-vous connu l'ECAM SE ?

● publicité sur internet	0
● recherche sur internet	0
● site internet de l'ECAM	0
● parution dans la presse	0
● courrier papier	0
● courrier électronique	0
● appel téléphonique	0
● bouche à oreille (réseau entre...)	4
● j'y ai donné des cours	0
● par mes études passées	0
● Autre	2



## 3. Dans quelle formation avez-vous inscrit votre salarié(e) ?

● Black Belt Lean manufacturing	1
● Black Belt Lean Management	1
● Green Belt Lean Manufacturing	0
● Green Belt Lean Office	2
● Yellow Belt Lean Fondamentaux	0
● Administrateur Cybersécurité	0
● Data Scientists	0
● Contrat de professionnalisatio...	0
● Formation Lean sur mesure	2
● Expertise	1
● Autre	1



#### 4. Avez-vous échangé avec un commercial ?

● en face à face	2
● par téléphone	4
● par email	2



#### 5. Quelles informations vous ont été apportées ?

● présentation de l'ECAM SE	1
● présentation de l'offre de for...	2
● personnalisation d'une offre d...	4
● coût de la formation	1
● modalités administratives	3



#### 6. Que pensez-vous de l'écoute et du conseil reçu ?

5  
Réponses



Note moyenne : 4.50

#### 7. Pendant la formation : comment jugez-vous le contenu pédagogique de la formation ?

5  
Réponses



Note moyenne : 4.60

#### 8. Pendant la formation : comment jugez-vous l'accompagnement de l'ECAM SE ?

5  
Réponses



Note moyenne : 4.60

## 9. Après la formation : comment jugez-vous le rythme de la facturation ?

5

Réponses



Note moyenne : 3.80

## 10. Globalement et après cette expérience avec l'ECAM SE, quel est maintenant votre degré de satisfaction ?

5

Réponses



Note moyenne : 4.17

## Commentaires et axes d'amélioration

1	anonymous	discussion a planifier avec formateur pour évoquer la suite de la formation
2	anonymous	Développer un module avancée sur les outils LEAN avec davantage de travail sur le projet du stagiaire
3	anonymous	Faites parler de vous, c'est génial, beaucoup d'entreprises ont à apprendre d'une telle formation
4	anonymous	J'ai du relancer plusieurs fois à l'époque pour avoir la convention, d'ailleurs j'ai fini par changer d'interlocuteur.